Splošni pogoji in pravila za uporabo storitve iMS – ASTRO za uporabnike omrežij Telekom Slovenije in Telemach

1. Organizator storitve Astro

Splošni pogoji določajo način izvajanja storitve Astro. Ponudnik storitve je 12MEDIA, svetovanje in posredovanje, d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana, matična številka 2091682, ID za DDV: SI99968665 (v nadaljevanju: 12media). Delovanje storitev omogoča 12media.

Z vsakokratno uporabo SMS storitve »Astro« se uporabnik strinja in potrjuje v času uporabe storitve veljavne Splošne pogoje in pravila za uporabo storitve iMS – ASTRO, kot so objavljeni na spletni strani www.12media.si/astro.

Prosimo vas, da pred vsakokratno uporabo storitve »Astro« splošne pogoje natančno preberete ter da storitev »Astro« uporabljate zgolj v primeru, da s splošnimi pogoji v celoti soglašate. V kolikor bi imeli glede splošnih pogojev kakršnokoli dodatno vprašanje, vas vabimo, da nas pokličete na našo telefonsko številko 01/237-33-04.

Storitev se lahko izvaja na kratkih številkah 3883 in 6116.

2. Opis storitve Astro

Storitev »Astro« lahko uporabljajo (v nadaljevanju: uporabniki, uporabnik):

1. uporabniki mobilnega omrežja Telekom Slovenije in Telemach,
2. ki so dopolnili najmanj 15 let starosti in
3. se strinjajo s Splošnimi pogoji in pravili za uporabo storitve iMS-Astro, kot so objavljeni na spletni strani www.12media.si/astro (v nadaljevanju: splošni pogoji).

Pred prvim pričetkom uporabe storitve Astro mora uporabnik splošne pogoje potrditi. S potrditvijo splošnih pogojev in uporabnikovim pričetkom uporabe storitve Astro je med uporabnikom ter 12media sklenjena pogodba o zagotavljanju storitev Astro, skladna z veljavnimi splošnimi pogoji.

2.1. Trajanje storitve

Izvajanje storitev poteka od 1. 9. 2008 do preklica.

2.2. Sodelovanje v storitvi

Uporabnik pošlje SMS s ključno besedo ali vprašanjem na številko 3883 oz. 6116. Ključne besede bodo določene v posameznih oglasih (npr. TAROT, RUNE ipd.).

Ko uporabnik pošlje ključno besedo ali vprašanje, prejme brezplačno SMS sporočilo za potrditev splošnih pogojev.

Z uporabo storitve uporabnik postane član v storitvi in lahko prične z SMS pogovorom. SMS pogovor, ki ga izvajajo preverjeni svetovalci, poteka interaktivno, v obliki posredovanja stališč o uporabnikovem vprašanju. Na pričetku in v okviru izvajanja SMS pogovora je svetovalec od uporabnika primoran pridobiti tudi posamezne informacije, ki jih narava storitve pogojuje kot nujne za izvajanje interpretacije (npr. podatek o imenu uporabnika ter datumu njegovega rojstva; podatek o uporabnikovi izbiri posameznega izmed sklopov kart). SMS sporočila, posredovana uporabniku z namenom pridobitve potrebnih informacij, so del izvajanja storitve in so plačljiva. Uporabnik lahko na vsako svoje posamezno SMS sporočilo, poslano v okviru SMS pogovora, prejme do tri (3) plačljiva SMS sporočila (cena posameznega prejetega plačljivega SMS sporočila je 1,49 EUR z vključenim DDV). *

Uporabnik, ki sodeluje v storitvi, jamči za resničnost in točnost podatkov, ki jih je posredoval. V primeru spremembe podatkov (npr. o menjavi telefonske številke, ipd.) je uporabnikova dolžnost, da te spremembe sporoči.

12media si bo na postavljena vprašanja prizadevala odgovoriti pravočasno. 12media ne nosi odgovornosti za odgovore, ki ne bi bili pravočasno dostavljeni.

2.3. Plačilo storitev

Vsebine storitve »Astro« so plačljive. Plačilo se izvede na način, kot ga določa ponudnik poti (mobilni operater).

Ponudnik poti obračunava uporabo storitve za preteklo obračunsko obdobje.

V primeru, da uporabnik svojih obveznosti do ponudnika poti ne poravna pravočasno, se smiselno uporabljajo Splošni pogoji za uporabo storitev mobilnega omrežja Telekoma Slovenije oziroma splošni pogoji družbe Telemach d.o.o.

Uporaba vsebin storitve »Astro« v tujini lahko za uporabnika pomeni dodatne stroške, povezane z zagotavljanjem storitev izven ozemlja Republike Slovenije. Uporabnik naj pred uporabo storitev »Astro« v tujini pri svojem mobilnem operaterju pridobi podatke o višini dodatnih stroškov, povezanih z zagotavljanjem storitev izven ozemlja Republike Slovenije.

Ponudnik storitve lahko spreminja cenik. Veljavna cena storitve je objavljena na spletnih straneh www.12media.si/astro.

Ker so vsebine »Astro« plačljive, je uporabnikova dolžnost, da storitev uporablja v meri, ki ustreza njegovim osebnim zmožnostim in potrebam. Če uporabnik meni, da ne more nadzorovati svoje porabe, naj kontaktira svojega mobilnega operaterja in se pozanima o možnosti omejitve porabe na svojem telefonskem računu.

2.4. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (mobilni operater).

SMS sporočila, ki jih uporabnik prejme, se obračunavajo na naslednji način:

Ime SMS storitve	**Uporaba storitve**	Opis dogodka	Cena v EUR z DDV
IMS	Ključna beseda	Sistemsko sporočilo	0
IMS	Ključna beseda	Info. na zahtevo	1,49
IMS	Horoskop, Ezoterika, Numerološka analiza…	Naročene IMS informacije	1,49
IMS	Ključna beseda	Naročene IMS informacije	2,49

Uporabnik mora pred uporabo storitev preveriti cene uporabe storitve v oglasih oziroma v veljavnih splošnih pogojih, ki so objavljeni na spletnem naslovu www.12media.si/astro.

2.5 SMS zakup

Kot del promocijskih aktivnosti lahko uporabnik SMS sporočila zakupi tudi prek drugih plačilnih sredstev (npr. Moneta, nakazilo na TRR …). Na voljo so različni paketi, ki so odvisni od posamezne promocijske

akcije in so predstavljeni ob vsaki posamezni akciji. Ko uporabnik porabi zakupljeno količino SMS sporočil, vsako nadaljnje SMS sporočilo plača po rednem ceniku iz točke 2.4. Vsak uporabnik lahko v posamezni promocijski aktivnosti zakupi posamezen paket samo enkrat.

2.6 Dodatne informacije o storitvi

Svetovalci na 3883 in 6116 so izbrani preko sistemskega postopka selekcije in izbora, v okviru katerega so natančno definirani kriteriji in zahteve za svetovalca na 3883 in 6116. Svetovalci na 3883 in 6116 so usposobljeni za svetovanje, kljub temu pa njihove izjave in odgovore ni mogoče smatrati kot točne, edino mogoče ali zanesljive. Odgovori in vse posredovane informacije ne nadomeščajo oz. ne predstavljajo pravnega, finančnega, zdravstvenega, psihološkega, partnerskega, terapevtskega, sociološkega ali kadrovskega svetovanja.

Uporabnik storitve »Astro« uporablja na lastno odgovornost. Svetovalci v okviru izvajanja storitve podajo tudi svoje osebno mnenje in priporočila, za katere ni nujno, da jih upoštevate. Uporabnikova odgovornost je, da se zaveda informativno-zabavne narave storitve ter da v življenju postopa v skladu s svojo svobodno voljo, željami in prepričanji. Izražena mnenja svetovalcev predstavljajo osebna mnenja svetovalcev in ne predstavljajo stališč družbe 12media.

Ponudnik storitve ne more zagotavljati, da bo določen svetovalec na voljo ob vsakem času. V kolikor izvajanje storitev s strani posameznega svetovalca v določenem trenutku ni izvedljivo, si ponudnik z uporabo razpoložljivih virov prizadeva zagotoviti kontinuirano izvedbo storitve za uporabnika.

Dodatne informacije o storitvi lahko uporabniki in drugi dobijo na www.12media.si/astro.

3. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

Ponudnik storitve se zavezuje, da bo skrbno in v skladu z zakonodajo varoval podatke uporabnikov. Uporabniki z uporabo storitve dovoljujejo zbiranje, obdelovanje in hranjenje zbranih osebnih podatkov za namene izvedbe storitve in prejemanje promocijski SMS sporočil. Ponudnik zbranih podatkov ne bo posredoval nepooblaščeni tretji osebi. V primeru uporabnikovih kršitev točke 8.1 predmetnih splošnih pogojev, ima 12media možnost o takšni vsebini uporabnikovih sporočil obvestiti pristojne državne organe oziroma ustanove Republike Slovenije.

Uporabnik se strinja, da lahko ponudnik dostopa do podatkov uporabnika zaradi reševanja reklamacij, ugotavljanja morebitnih neskladij s splošnimi pogoji in v namen izobraževanja.

Ponudnik lahko po lastni presoji nadzoruje storitev in si pridružuje pravico do urejanja ali izbrisa besedil oziroma sporočil.

4. Avtorske pravice

Ponudnik storitve ima urejene vse materialne avtorske pravice v zvezi s vsebinami, ki jih ponuja v okviru storitve Astro.

5. Mobilni Astro klub

Uporabniki se s strinjanjem splošnih pogojev ali koriščenjem gratis klica na Kosmiki strinjajo s prejemom plačljivih SMS sporočil do 1x tedensko (1,49 eur/ SMS z vključenim DDV) in prejemom do 6 brezplačnih SMS sporočil mesečno ter obveščanjem o posebnih ponudbah prek klicnega centra (telefonski klic). Za odstop od pogodbe oz. odjavo uporabnik pošlje **ASTRO STOP** na **3883 oz. 6116**. Pogodba je shranjena pri podjetju 12media d.o.o. Dostop do pogodbe je možen na sedežu podjetja.

V skladu s 5. odstavkom 43. č člena Zakona o varstvu potrošnikov, vračilo sprejete mobilne vsebine ali sprejetega komercialnega sporočila ni možno.

Odjava

Uporabnikom je stalno omogočena možnost odjave od naročenih vsebin tudi preko SMS sporočil.

Uporabnik pošlje SMS sporočilo z vsebino: **»ASTRO STOP**« na **3883 oz. 6116**. Uporabnik se s tem odjavi od vseh obvestil na številki 3883 oz. 6116.

Kot odgovor na zahtevo po popolni odjavi, uporabnik prejme brezplačno povratno sporočilo, z besedilom:
"Odjavljeni ste od vseh naročenih SMS ali MMS obvestil/sporočil/informacij/vsebin na številki XXXX. 12media d.o.o."
Odjava je izvedena v istem trenutku, ko je uporabnik podal zahtevo za odjavo.

6. Energijska zaščita

Uporabniki se lahko prijavijo tudi na storitev Energijska zaščita, in sicer s poslano ključno besedo, ki je določena v vsakem oglasu oz. promocijski aktivnosti posebej (npr. Energija, Zascita); ali kot odgovor na prejeto sporočilo, ki ga uporabnik prejme iz kratke številke 4433. Svetovalke Kosmike bodo prijavljenim uporabnikom mesečno aktivirale energijsko zaščito za zaščito pred negativnimi energijami ter raznimi vdori zunanjih energij. Storitev je za uporabnike prvi mesec brezplačna, nato pa po ceni 2× 2,49 EUR/mesec (z vključenim DDV). Uporabnik se lahko kadarkoli odjavi s poslano ključno besedo STOP.

7. Zavrnitev odgovornosti

Uporabnik se mora zavedati, da:

- Sistem pošiljanja SMS sporočil in prenos drugih vsebin ni popolnoma in absolutno varen in zanesljiv.
- Ponudnik storitev ne more zagotavljati popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvami.
- Ponudnik storitev ne more zagotavljati enakovrednih pogojev pri dejavnikih, ki niso pod njegovim nadzorom.
- Ponudnik storitev ne odgovarja za vsebino, ki si jih med seboj izmenjujejo uporabniki in svetovalci.
- Ponudnik storitev ne odgovarja za izgubo vsebin in vsebinskih motivov, ki so posledica napačne uporabe, tehnične neustreznosti telefona in neznanja ali nespretnosti uporabnika.
- Ponudnik storitev ne odgovarja za kakršnekoli napake ali nedelovanje telefona, ki so posledica uporabe vsebinskih motivov na tehnološko neustreznih telefonih.
- Ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.
- Ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru naravnih nesreč, vojn in drugih nepredvidljivih okoliščin, na katere nima vpliva.
- Ponudnik storitev ne odgovarja za nepravilno uporabo storitve s strani uporabnika.
- Ponudnik storitev ne odgovarja za kakršnokoli škodo, ki bi eventuelno lahko nastala kot posledica dejanj ali opustitev uporabnikov, ki so jih naredili na podlagi interpretacije vedeževalskih orodij ali na podlagi pogovora s svetovalcem.

Odškodninska odgovornost družbe 12media v zvezi z uporabnikovo uporabo storitve v nobenem primeru ne presega višine vsote zneskov, ki jih je uporabnik v zadnjem mesecu plačal za zagotovitev storitev »Astro«.

8. Dolžnosti uporabnikov

8.1 Z objavo oz. namenom objave kakršnihkoli informacij prek storitve, vključno z vzdevki, se kot uporabnik strinjate, da ne boste objavljali ali pospeševali distribucije sporočil ali drugih informacij, ki:

- so nezakonite, ogrožajoče, žaljive, nadležne, opravljive, vsebujejo kletvice, so varljive, goljufive,

do drugih nasilne, kaznive, ki vsebujejo eksplicitne ali grafične opise nasilja;
- se nanašajo na nasilje nad otroki in otroško pornografijo, odraslo gradivo, ki presega meje zakona ali vsebuje kriminalna rasistična gradiva oz. se nanašajo na posilstvo, surovost ali nekrofilijo;
- se nanašajo na teroristične ali druge ekstremistične organizacije;
- lahko ogrožajo državno varnost;
- se nanašajo na uporabo, distribucijo ali zlorabo drog;
- se nanašajo na samopoškodovanje ali samomor;
- kaznujejo, nadlegujejo, ponižujejo ali zastrašujejo posameznika ali skupino posameznikov na podlagi vere, spola, spolne usmerjenosti, rase, etničnosti, starosti ali nezmožnosti;
- kršijo kakršenkoli patent, blagovno znamko, gospodarsko ali poslovno skrivnost, avtorske pravice, pravico do objavljanja ali druge zakonsko zaščitene pravice posameznikov;
- določajo nepooblaščeno oglaševanje ali oglaševanje brez predhodnega strinjanja, junk ali bulk sporočila (spamming) ali druge oblike nepooblaščenih spodbud ali oblik loterij in hazardnih iger;
- skušajo obdržati nepooblaščen dostop do kakršnihkoli podatkov ali drugih informacij o drugih osebah.

8.2 Posebna uporabnikova dolžnost je tudi, da skrbno varuje svoj mobilni telefon in podatke na njem. V primeru zlorabe telefona ponudnik storitve ne odgovarja za posledice. V kolikor je uporabnikov telefon ukraden, je uporabnik to dolžan takoj sporočiti ponudniku storitve. Ponudnik storitve uporabnikovo številko le tako lahko blokira in s tem prepreči uporabo storitve s strani nepooblaščenega uporabnika. V kolikor želi uporabnik sodelovati prek mobilnega telefona, ki ni v njegovi lasti, mora pridobiti dovoljenje lastnika mobilnega telefona. Uporabnik se tudi zavezuje, da ne bo v nobenem primeru zlorabljal telefonskih številk drugih oseb.

8.3 Storitev »Astro« je namenjena osebam, starim od 15 let dalje. Za dejanja otrok v okviru storitve 3883 in 6116, ki so mlajši od 15 let, so odgovorni starši oziroma skrbniki. Starši oziroma skrbniki so odgovorni za nadzor otrokove uporabe mobilnega telefona in posledično izvedenih mobilnih storitev.

8.4. Uporabnikova odgovornost je, da si za uporabo in plačilo storitve ter spremljanje splošnih pogojev zagotovi ustrezno tehnično opremo in finančne vire.

8.5 Storitve »Astro« so namenjene osebni rabi uporabnika. Prepovedano je kakršnokoli kopiranje, objavljanje, snemanje, posredovanje, reproduciranje ali trženje storitve s strani uporabnika. V kolikor se ugotovi katerokoli od teh dejanj, ponudnik lahko zahteva povrnitev škode oziroma poslovne izgube, ki mu je zaradi dejanj ali opustitev uporabnika nastala.

9. Reklamacije

12media svetuje, da mobilni telefon uporabljate previdno in ga ne uporabljate med vožnjo. Zavračamo odgovornost v primerih poškodb zaradi napačne oz. neprimerne uporabe mobilnega telefona.

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in si bo prizadeval za pravilno izvedbo storitev.

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa.

Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.

12media d.o.o.
iMS reklamacijska služba
Telefon: 01 237 33 04
Fax: 01 237 33 05
E-mail: info@12media.si
Delovni čas reševanja reklamacij: ob delovnikih od ponedeljka do petka 09:00 – 16:00

Ponudnik storitev si bo morebitno reklamacijo prizadeval rešiti sporazumno z uporabnikom. V kolikor sporazumna rešitev reklamacije ali morebitnega drugega spora ne bi bila mogoča, je za reševanje spora izključno krajevno pristojno sodišče v Ljubljani, pri čemer se uporablja pravo Republike Slovenije.

10. Kršitve

Ponudnik ima pravico, da brez predhodnega obvestila po lastni presoji izključi vse tiste uporabnike, ki delujejo v nasprotju s splošnimi pogoji, v nasprotju z dobro poslovno prakso ali z drugimi dejanji, ki jih sankcionira zakonodaja Republike Slovenije. Trajanje izključitve in morebitne ponovne vključitve določi ponudnik.

11. Splošno

Ponudnik storitev lahko v vsakem trenutku spremeni pogoje storitev, še zlasti, če to zahtevajo vzroki tehnične, komercialne narave ali vzroki, ki so na strani javnosti. Vsaka sprememba bo objavljena na spletnih straneh www.12media.si.

Ponudnik storitev bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljena navodila za uporabo storitev in pogoji. Uporabniki morajo zaradi lastnih odgovornosti redno spremljati splošne pogoje in v skladu z njimi tudi delovati.

Ponudnik storitve ne odgovarja za motnje v poteku storitve, ki so posledica ravnanja uporabnika (npr. izključen telefon, prazna baterija, zadrževanje na območju zelo slabega signala, ...). Prav tako ne odgovarja za motnje v izvajanju storitve, ki so posledica ravnanja svetovalcev.

Ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru vzdrževalnih del ali izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve, še posebej v primerih nedelovanja ponudnikovega dostopa do interneta.

Zadnja sprememba: junij 2017

Splošni pogoji in pravila za uporabo storitve iMS – ASTRO za uporabnike omrežja A1

1. Organizator storitve Astro

Splošni pogoji določajo način izvajanja storitve Astro. Ponudnik storitve je 12MEDIA, svetovanje in posredovanje, d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana, matična številka 2091682, ID za DDV: SI9968665 (v nadaljevanju: 12media). Delovanje storitev omogoča 12media.

Z vsakokratno uporabo SMS storitve »Astro« se uporabnik strinja in potrjuje v času uporabe storitve veljavne Splošne pogoje in pravila za uporabo storitve iMS – ASTRO, kot so objavljeni na spletni strani www.12media.si/astro.

Prosimo vas, da pred vsakokratno uporabo storitve »Astro« splošne pogoje natančno preberete ter da storitev »Astro« uporabljate zgolj v primeru, da s splošnimi pogoji v celoti soglašate. V kolikor bi imeli glede splošnih pogojev kakršnokoli dodatno vprašanje, vas vabimo, da nas pokličete na našo telefonsko številko 01/237-33-04.

Storitev se lahko izvaja na kratkih številkah 3883 in 6116.

2. Opis storitve Astro

Storitev »Astro« lahko uporabljajo (v nadaljevanju: uporabniki, uporabnik):

1. uporabniki mobilnega omrežja A1,
2. ki so dopolnili najmanj 15 let starosti in
3. se strinjajo s Splošnimi pogoji in pravili za uporabo storitve iMS-Astro, kot so objavljeni na spletni strani www.12media.si/astro (v nadaljevanju: splošni pogoji).

Pred prvim pričetkom uporabe storitve Astro mora uporabnik potrditi sodelovanje v storitvi. S potrditvijo sodelovanja in uporabnikovim pričetkom uporabe storitve Astro je med uporabnikom ter 12media sklenjena pogodba o zagotavljanju storitev Astro, skladna z veljavnimi splošnimi pogoji.

2.1. Trajanje storitve

Izvajanje storitev poteka od 1. 9. 2008 do preklica.

2.2. Sodelovanje v storitvi

Uporabnik pošlje SMS s ključno besedo ali vprašanjem na številko 3883 oz. 6116. Ključne besede bodo določene v posameznih oglasih (npr. TAROT, RUNE ipd.).

Ko uporabnik pošlje ključno besedo ali vprašanje, prejme brezplačno SMS sporočilo za potrditev sodelovanja in cene storitve (cena prejetega SMS sporočila je 1,49eur z vključenim ddv, maksimalno 135× v tednu).

Z uporabo storitve uporabnik postane član v storitvi in lahko prične z SMS pogovorom. SMS pogovor, ki ga izvajajo preverjeni svetovalci, poteka interaktivno, v obliki posredovanja stališč o uporabnikovem vprašanju. Na pričetku in v okviru izvajanja SMS pogovora je svetovalec od uporabnika primoran pridobiti tudi posamezne informacije, ki jih narava storitve pogojuje kot nujne za izvajanje interpretacije (npr. podatek o imenu uporabnika ter datumu njegovega rojstva; podatek o uporabnikovi izbiri posameznega izmed sklopov kart). SMS sporočila, posredovana uporabniku z namenom pridobitve potrebnih informacij, so del izvajanja storitve in so plačljiva. Uporabnik lahko na vsako svoje posamezno SMS sporočilo, poslano v okviru SMS pogovora, prejme do tri (3) plačljiva SMS sporočila (cena posameznega prejetega plačljivega SMS sporočila je 1,49 EUR z vključenim DDV).

Uporabnik, ki sodeluje v storitvi, jamči za resničnost in točnost podatkov, ki jih je posredoval. V

primeru spremembe podatkov (npr. o menjavi telefonske številke, ipd.) je uporabnikova dolžnost, da te spremembe sporoči.

12media si bo na postavljena vprašanja prizadevala odgovoriti pravočasno. 12media ne nosi odgovornosti za odgovore, ki ne bi bili pravočasno dostavljeni.

2.3. Plačilo storitev

Vsebine storitve »Astro« so plačljive. Plačilo se izvede na način, kot ga določa ponudnik poti (mobilni operater).

Ponudnik poti obračunava uporabo storitve za preteklo obračunsko obdobje.

V primeru, da uporabnik svojih obveznosti do ponudnika poti ne poravna pravočasno, se smiselno uporabljajo Splošni pogoji za uporabo storitev mobilnega omrežja A1 d.d.

Uporaba vsebin storitve »Astro« v tujini lahko za uporabnika pomeni dodatne stroške, povezane z zagotavljanjem storitev izven ozemlja Republike Slovenije. Uporabnik naj pred uporabo storitev »Astro« v tujini pri svojem mobilnem operaterju pridobi podatke o višini dodatnih stroškov, povezanih z zagotavljanjem storitev izven ozemlja Republike Slovenije.

Ponudnik storitve lahko spreminja cenik. Veljavna cena storitve je objavljena na spletnih straneh www.12media.si/astro.

Ker so vsebine »Astro« plačljive, je uporabnikova dolžnost, da storitev uporablja v meri, ki ustreza njegovim osebnim zmožnostim in potrebam. Če uporabnik meni, da ne more nadzorovati svoje porabe, naj kontaktira svojega mobilnega operaterja in se pozanima o možnosti omejitve porabe na svojem telefonskem računu.

2.4. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (mobilni operater).

SMS sporočila, ki jih uporabnik prejme, se obračunavajo na naslednji način:

Ime SMS storitve	Cena v EUR z DDV
SMS nasvet	0
SMS nasvet	1,49 EUR
Horoskop, Ezoterika, Numerološka analiza	1,49 EUR
Energijska zaščita	2,49 EUR

Uporabnik mora pred uporabo storitev preveriti cene uporabe storitve v oglasih oziroma v veljavnih splošnih pogojih, ki so objavljeni na spletnem naslovu www.12media.si/astro.

2.5 SMS zakup

Kot del promocijskih aktivnosti lahko uporabnik SMS sporočila zakupi tudi prek drugih plačilnih sredstev (npr. Moneta, nakazilo na TRR …). Na voljo so različni paketi, ki so odvisni od posamezne promocijske akcije in so predstavljeni ob vsaki posamezni akciji. Ko uporabnik porabi zakupljeno količino SMS sporočil, vsako nadaljnje SMS sporočilo plača po rednem ceniku iz točke 2.4. Vsak uporabnik lahko v posamezni promocijski aktivnosti zakupi posamezen paket samo enkrat.

2.6 Dodatne informacije o storitvi

Svetovalci na 3883 in 6116 so izbrani preko sistemskega postopka selekcije in izbora, v okviru katerega so natančno definirani kriteriji in zahteve za svetovalca na 3883 in 6116. Svetovalci na 3883

in 6116 so usposobljeni za svetovanje, kljub temu pa njihove izjave in odgovore ni mogoče smatrati kot točne, edino mogoče ali zanesljive. Odgovori in vse posredovane informacije ne nadomeščajo oz. ne predstavljajo pravnega, finančnega, zdravstvenega, psihološkega, partnerskega, terapevtskega, sociološkega ali kadrovskega svetovanja.

Uporabnik storitve »Astro« uporablja na lastno odgovornost. Svetovalci v okviru izvajanja storitve podajo tudi svoje osebno mnenje in priporočila, za katere ni nujno, da jih upoštevate. Uporabnikova odgovornost je, da se zaveda informativno-zabavne narave storitve ter da v življenju postopa v skladu s svojo svobodno voljo, željami in prepričanji. Izražena mnenja svetovalcev predstavljajo osebna mnenja svetovalcev in ne predstavljajo stališč družbe 12media.

Ponudnik storitve ne more zagotavljati, da bo določen svetovalec na voljo ob vsakem času. V kolikor izvajanje storitev s strani posameznega svetovalca v določenem trenutku ni izvedljivo, si ponudnik z uporabo razpoložljivih virov prizadeva zagotoviti kontinuirano izvedbo storitve za uporabnika.

Dodatne informacije o storitvi lahko uporabniki in drugi dobijo na www.12media.si/astro.

3. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

Ponudnik storitve se zavezuje, da bo skrbno in v skladu z zakonodajo varoval podatke uporabnikov. Uporabniki z uporabo storitve dovoljujejo zbiranje, obdelovanje in hranjenje zbranih osebnih podatkov za namene izvedbe storitve in prejemanje promocijski SMS sporočil. Ponudnik zbranih podatkov ne bo posredoval nepooblaščeni tretji osebi. V primeru uporabnikovih kršitev točke 8.1 predmetnih splošnih pogojev, ima 12media možnost o takšni vsebini uporabnikovih sporočil obvestiti pristojne državne organe oziroma ustanove Republike Slovenije.

Uporabnik se strinja, da lahko ponudnik dostopa do podatkov uporabnika zaradi reševanja reklamacij, ugotavljanja morebitnih neskladij s splošnimi pogoji in v namen izobraževanja.

Ponudnik lahko po lastni presoji nadzoruje storitev in si pridružuje pravico do urejanja ali izbrisa besedil oziroma sporočil.

4. Avtorske pravice

Ponudnik storitve ima urejene vse materialne avtorske pravice v zvezi z vsebinami, ki jih ponuja v okviru storitve Astro.

5. Mobilni Astro klub

Uporabniki se s strinjanjem splošnih pogojev strinjajo s prejemom plačljivih SMS sporočil do 1x tedensko (1,49 eur/ SMS z vključenim DDV) in prejemom do 6 brezplačnih SMS sporočil mesečno ter obveščanjem o posebnih ponudbah prek klicnega centra (telefonski klic). Za odstop od pogodbe oz. odjavo uporabnik odgovori STOP na prejeto obvestilo o strinjanju s sodelovanjem v storitvi ali pošlje **ASTRO STOP** na **3883 oz. 6116**. Pogodba je shranjena pri podjetju 12media d.o.o. Dostop do pogodbe je možen na sedežu podjetja.

V skladu s 5. odstavkom 43. č člena Zakona o varstvu potrošnikov, vračilo sprejete mobilne vsebine ali sprejetega komercialnega sporočila ni možno.

Odjava

Uporabnikom je stalno omogočena možnost odjave od naročenih vsebin tudi preko SMS sporočil.

Uporabnik pošlje SMS sporočilo z vsebino: **»ASTRO STOP**« na **3883 oz. 6116**. Uporabnik se s tem odjavi od vseh obvestil na številki 3883 oz. 6116.
Uporabnik se lahko odjavi tudi tako, da na prejeto sporočilo o potrditvi sodelovanja v storitvi odgovori z besedo STOP.

Kot odgovor na zahtevo po popolni odjavi (ki jo je uporabnik poslal na 3883 ali 6116), uporabnik prejme brezplačno povratno sporočilo, z besedilom:
"Odjavljeni ste od vseh naročenih SMS ali MMS obvestil/sporočil/informacij/vsebin na številki XXXX. 12media d.o.o."

Odjava je izvedena v istem trenutku, ko je uporabnik podal zahtevo za odjavo.

6. Energijska zaščita

Uporabniki se lahko prijavijo tudi na storitev Energijska zaščita, in sicer s poslano ključno besedo, ki je določena v vsakem oglasu oz. promocijski aktivnosti posebej (npr. Energija, Zascita); ali kot odgovor na prejeto sporočilo, ki ga uporabnik prejme iz kratke številke 4433. Svetovalke Kosmike bodo prijavljenim uporabnikom mesečno aktivirale energijsko zaščito za zaščito pred negativnimi energijami ter raznimi vdori zunanjih energij. Storitev je za uporabnike prvi mesec brezplačna, nato pa po ceni 2× 2,49 EUR/mesec (z vključenim DDV). Uporabnik se lahko kadarkoli odjavi s poslano ključno besedo STOP.

7. Zavrnitev odgovornosti

Uporabnik se mora zavedati, da:

- Sistem pošiljanja SMS sporočil in prenos drugih vsebin ni popolnoma in absolutno varen in zanesljiv.
- Ponudnik storitev ne more zagotavljati popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvami.
- Ponudnik storitev ne more zagotavljati enakovrednih pogojev pri dejavnikih, ki niso pod njegovim nadzorom.
- Ponudnik storitev ne odgovarja za vsebino, ki si jih med seboj izmenjujejo uporabniki in svetovalci.
- Ponudnik storitev ne odgovarja za izgubo vsebin in vsebinskih motivov, ki so posledica napačne uporabe, tehnične neustreznosti telefona in neznanja ali nespretnosti uporabnika.
- Ponudnik storitev ne odgovarja za kakršnekoli napake ali nedelovanje telefona, ki so posledica uporabe vsebinskih motivov na tehnološko neustreznih telefonih.
- Ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.
- Ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru naravnih nesreč, vojn in drugih nepredvidljivih okoliščin, na katere nima vpliva.
- Ponudnik storitev ne odgovarja za nepravilno uporabo storitve s strani uporabnika.
- Ponudnik storitev ne odgovarja za kakršnokoli škodo, ki bi eventuelno lahko nastala kot posledica dejanj ali opustitev uporabnikov, ki so jih naredili na podlagi interpretacije vedeževalskih orodij ali na podlagi pogovora s svetovalcem.

Odškodninska odgovornost družbe 12media v zvezi z uporabnikovo uporabo storitve v nobenem primeru ne presega višine vsote zneskov, ki jih je uporabnik v zadnjem mesecu plačal za zagotovitev storitev »Astro«.

8. Dolžnosti uporabnikov

8.1 Z objavo oz. namenom objave kakršnihkoli informacij prek storitve, vključno z vzdevki, se kot uporabnik strinjate, da ne boste objavljali ali pospeševali distribucije sporočil ali drugih informacij, ki:

- so nezakonite, ogrožajoče, žaljive, nadležne, opravljive, vsebujejo kletvice, so varljive, goljufive, do drugih nasilne, kaznive, ki vsebujejo eksplicitne ali grafične opise nasilja;
- se nanašajo na nasilje nad otroki in otroško pornografijo, odraslo gradivo, ki presega meje zakona ali vsebuje kriminalna rasistična gradiva oz. se nanašajo na posilstvo, surovost ali nekrofilijo;
- se nanašajo na teroristične ali druge ekstremistične organizacije;
- lahko ogrožajo državno varnost;
- se nanašajo na uporabo, distribucijo ali zlorabo drog;

- se nanašajo na samopoškodovanje ali samomor;
- kaznujejo, nadlegujejo, ponižujejo ali zastrašujejo posameznika ali skupino posameznikov na podlagi vere, spola, spolne usmerjenosti, rase, etničnosti, starosti ali nezmožnosti;
- kršijo kakršenkoli patent, blagovno znamko, gospodarsko ali poslovno skrivnost, avtorske pravice, pravico do objavljanja ali druge zakonsko zaščitene pravice posameznikov;
- določajo nepooblaščeno oglaševanje ali oglaševanje brez predhodnega strinjanja, junk ali bulk sporočila (spamming) ali druge oblike nepooblaščenih spodbud ali oblik loterij in hazardnih iger;
- skušajo obdržati nepooblaščen dostop do kakršnihkoli podatkov ali drugih informacij o drugih osebah.

8.2 Posebna uporabnikova dolžnost je tudi, da skrbno varuje svoj mobilni telefon in podatke na njem. V primeru zlorabe telefona ponudnik storitve ne odgovarja za posledice. V kolikor je uporabnikov telefon ukraden, je uporabnik to dolžan takoj sporočiti ponudniku storitve. Ponudnik storitve uporabnikovo številko le tako lahko blokira in s tem prepreči uporabo storitve s strani nepooblaščenega uporabnika. V kolikor želi uporabnik sodelovati prek mobilnega telefona, ki ni v njegovi lasti, mora pridobiti dovoljenje lastnika mobilnega telefona. Uporabnik se tudi zavezuje, da ne bo v nobenem primeru zlorabljal telefonskih številk drugih oseb.

8.3 Storitev »Astro« je namenjena osebam, starim od 15 let dalje. Za dejanja otrok v okviru storitve 3883 in 6116, ki so mlajši od 15 let, so odgovorni starši oziroma skrbniki. Starši oziroma skrbniki so odgovorni za nadzor otrokove uporabe mobilnega telefona in posledično izvedenih mobilnih storitev.

8.4. Uporabnikova odgovornost je, da si za uporabo in plačilo storitve ter spremljanje splošnih pogojev zagotovi ustrezno tehnično opremo in finančne vire.

8.5 Storitve »Astro« so namenjene osebni rabi uporabnika. Prepovedano je kakršnokoli kopiranje, objavljanje, snemanje, posredovanje, reproduciranje ali trženje storitve s strani uporabnika. V kolikor se ugotovi katerokoli od teh dejanj, ponudnik lahko zahteva povrnitev škode oziroma poslovne izgube, ki mu je zaradi dejanj ali opustitev uporabnika nastala.

9. Reklamacije

12media svetuje, da mobilni telefon uporabljate previdno in ga ne uporabljate med vožnjo. Zavračamo odgovornost v primerih poškodb zaradi napačne oz. neprimerne uporabe mobilnega telefona.

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in si bo prizadeval za pravilno izvedbo storitev.

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa.

Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.

12media d.o.o.
iMS reklamacijska služba
Telefon: 01 237 33 04
Fax: 01 237 33 05
E-mail: info@12media.si
Delovni čas reševanja reklamacij: ob delovnikih od ponedeljka do petka 09:00 – 16:00

Ponudnik storitev si bo morebitno reklamacijo prizadeval rešiti sporazumno z uporabnikom. V kolikor sporazumna rešitev reklamacije ali morebitnega drugega spora ne bi bila mogoča, je za reševanje spora izključno krajevno pristojno sodišče v Ljubljani, pri čemer se uporablja pravo Republike Slovenije.

10. Kršitve

Ponudnik ima pravico, da brez predhodnega obvestila po lastni presoji izključi vse tiste uporabnike, ki delujejo v nasprotju s splošnimi pogoji, v nasprotju z dobro poslovno prakso ali z drugimi dejanji, ki jih sankcionira zakonodaja Republike Slovenije. Trajanje izključitve in morebitne ponovne vključitve določi ponudnik.

11. Splošno

Ponudnik storitev lahko v vsakem trenutku spremeni pogoje storitev, še zlasti, če to zahtevajo vzroki tehnične, komercialne narave ali vzroki, ki so na strani javnosti. Vsaka sprememba bo objavljena na spletnih straneh www.12media.si.

Ponudnik storitev bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljena navodila za uporabo storitev in pogoji. Uporabniki morajo zaradi lastnih odgovornosti redno spremljati splošne pogoje in v skladu z njimi tudi delovati.

Ponudnik storitve ne odgovarja za motnje v poteku storitve, ki so posledica ravnanja uporabnika (npr. izključen telefon, prazna baterija, zadrževanje na območju zelo slabega signala, ...). Prav tako ne odgovarja za motnje v izvajanju storitve, ki so posledica ravnanja svetovalcev.

Ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru vzdrževalnih del ali izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve, še posebej v primerih nedelovanja ponudnikovega dostopa do interneta.

Zadnja sprememba: junij 2017