

Pogoji in navodila za uporabo storitve iMS – Hitri prsti

1. Organizator nagradne igre Hitri prsti

Ta pravila določajo način nagradne igre Hitri prsti. Ponudnik storitve je 12MEDIA, svetovanje in posredovanje, d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana.

Z uporabo storitve se uporabnik strinja in potrjuje Pravila in pogoje uporabe storitve IMS, ki so objavljeni na www.12media.si.

Storitev se lahko izvaja na naslednjih kratkih številkah:

3131 , 6161 , 6600 , 3355 , 6633 , 6622 , 4682 (v nadaljevanju XXXX)

2. Opis nagradne igre

Nagradna igra Hitri prsti temelji na znanju uporabnikov. Uporabnik sodeluje tako, da na številko XXXX pošlje SMS s ključno besedo, ki je določena v posameznem oglasu. Kviz Hitri prsti vsebuje do 10 vprašanj, na katera mora uporabnik odgovoriti pravilno.

Nagrade so navedene v oglasu. V nagradni igri lahko sodelujejo vsi državljani Republike Slovenije, starejši od 18 let.

2.1. Trajanje nagradne igre

Trajanje nagradne igre je določeno v vsakem posameznem oglasu posebej.

2.2. Sodelovanje v nagradni igri

Splosni pogoji sodelovanja v nagradni igri bodo objavljeni na www.12media.si.

Uporabnik pošlje SMS sporočilo s ključno besedo, ki je določena v posameznem oglasu. Ko uporabnik pošlje SMS, prejme brezplačni SMS za potrditev splošnih pogojev, objavljenih na www.12media.si. Če se z njimi strinja, pošlje DA na XXXX. Uporabnik mora splošne pogoje potrditi samo ob prvem sodelovanju v nagradni igri. Če je uporabnik potrdil splošne pogoje, prejme prvo plačljivo SMS sporočilo (0,99 EUR) s prvim vprašanjem. Če je njegov odgovor pravilen, prejme naslednje plačljivo SMS sporočilo z naslednjim vprašanjem. Če njegov odgovor ni pravilen, prejme plačljivo SMS sporočilo, da je njegov odgovor napačen in da lahko poizkusi ponovno z novim sklopom vprašanj.

Ključne besede bodo določene v posameznem oglasu.

12media bo skušala na vsako vprašanje odgovoriti točno in pravočasno. Zavračamo odgovornost za netočne odgovore ali odgovore, ki niso dostavljeni pravočasno.

Sodelujočim svetujemo, da si te pogoje natisnejo in jih shranijo na varnem.

2.3. Nagrajevanje

Število nagrajencev bo določeno v vsakem oglasu posebej in bo temeljilo na hitrosti uporabnikov. Med vsemi, ki bodo do določenega datuma (določenega v posameznem oglasu) v celoti pravilno rešili kviz Hitri prsti (tj. pravilno odgovorili na vseh 6–10 vprašanj), bo najhitrejših XY uporabnikov prejelo nagrado, določeno v oglasu. Nagrada bo posredovana v roku enaintridesetih (31) delovnih dni. Odgovornost podeljevanja nosi družba 12media d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana. V primeru, da je nagrada višja od 42 €, je zavezanec za plačilo dohodnine nagrajencev.

2.4. Obveščanje in objavlanje nagrajencev

Nagrajenca bomo o nagradi obvestili prek SMS sporočila. Pozvan po k posredovanju svojih podatkov (ime, priimek, naslov in davčna številka) Pridržujemo si pravico do objave imena in kraja bivanja nagrajencev ter dobljene nagrade. Nagrajenci bodo objavljeni v medijih, ki bodo navedeni ob nagradni igri. Časovni interval je odvisen od periodike izhajanja določenega medija, najkasneje pa bodo objavljeni v roku 31 dni od prejetja nagrade.

2.5. Prevzem nagrad

Nagrajenec bo nagrado prejel prek poštne nakaznice. V kolikor nagrajenec prejme nagrado, katere vrednost presega 42 €, je nagrada ustrezno zmanjšana za akontacijo dohodnine in morebitne druge dajatve, ki jih opredeljuje Zakonodaja RS.

2.6. Dodatne informacije o nagradni igri

Dodatne informacije o nagradni igri lahko sodelujoči dobijo na www.12media.si.

2.7. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti.

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa iMS: naročniki Mobitel GSM/Mobiuporabniki / Debitelovi naročniki,

Simobil

Ime SMS storitve	Uporaba storitve	Opis dogodka	Ime MT SMS na izpisu pogovorov	Cena v EUR z DDV
IMS	Ključna beseda	Sistemska sporočila	Sistemska spo.	0
IMS	Ključna beseda	Info. na zahtevo	IMS 5	0,99

3. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

Ponudnik storitve se zavezuje, da bo poslani osebni podatki varovani v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov ter da jih ne bo posredoval tretjim osebam. S privolitvijo v splošne pogoje poslovanja se šteje, da je dana osebna privolitev posameznika za zbiranje osebnih podatkov.

4. Splošni pogoji sodelovanja

12media svetuje, da mobilni telefon uporabljate previdno in ga ne uporabljate med vožnjo. Zavračamo odgovornost v primerih poškodb zaradi napačne oz. neprimerne uporabe mobilnega telefona.

12media bo skušala na vsako vprašanje odgovoriti točno in pravočasno. Zavračamo odgovornost za netočne odgovore ali dogovore, ki niso dostavljeni pravočasno.

Pogoj za sodelovanje je, da se sodelujoči strinjajo s pravili nagradne igre. Šteje se, da s samim sodelovanjem v nagradni igri sodelujoči pristane na vse pogoje v zvezi z nagradno igro.

Vse nagrade so nespremenljive in neprenosljive.

V nagradni igri ne smejo sodelovati uslužbenci producenta ter njihovi najbližji sorodniki (vključno z življenjskimi partnerji), kot tudi uslužbenci vseh podružnih in/ali agencij, povezanih s tem tekmovanjem. Tudi vsi ostali, ki sodelujejo, ne smejo imeti nikaršne podpore s strani zgoraj omenjenih. Vsako takšno sodelovanje bo neveljavno.

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev.

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa.

Ponudnik storitev lahko v vsakem trenutku spremeni pogoje storitev, če to zahtevajo vzroki tehnične, komercialne narave ali vzroki, ki so na strani javnosti. Vsaka sprememba bo predhodno ustrezno objavljena na javno dostopnem mediju.

Ponudnik storitev bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljena navodila za uporabo storitev in pogoji.

Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.

Pravilnik nagradne igre bo objavljen na spletni strani www.12media.si.

Poslana SMS-sporočila se obračunavajo po ceniku vašega mobilnega operaterja.

SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Mobitel, Simobil, Debitel.

5. Mobilna SMS skupnost Igra

Uporabniki, ki sodelujejo s poslanim SMS-sporočilom, bodo včlanjeni v brezplačno SMS skupnost Igra, kar pomeni, da bodo v primeru včlanitve prejeli koristna obvestila in informacije o drugih SMS-akcijah, novostih ipd. Uporabnik te storitve bo prejel največ eno brezplačno (1) SMS-sporočilo mesečno. Vsak član se iz SMS-skupnosti lahko kadarkoli odjavi, tako da na številko XXXX pošlje SMS-sporočilo z vsebino IGRA STOP. Povratna SMS-sporočila iz SMS skupnosti Igra so za uporabnika brezplačna.

Poslana SMS-sporočila se obračunavajo po ceniku vašega mobilnega operaterja.

6. Reklamacije

12media d.o.o.

iMS reklamacijska služba

Telefon: 01 237 33 04

Fax: 01 237 33 05

E-mail: support@12media.si

www.12media.si

Delovni čas reševanja reklamacij: ob delavnikih od ponedeljka do petka 09:00 – 16:00