

Pogoji in navodila za uporabo storitve iMS – SMS nagradne igre Radio1

1. Organizator nagradne igre

Ta pravila določajo način sodelovanja v nagradnih igrah Radia 1. Ponudnik storitve je 12MEDIA, svetovanje in posredovanje, d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana. Organizator nagradne igre je Radio 1 d.o.o., Stegne 11b, 1000 Ljubljana.

Z uporabo storitve se uporabnik strinja in potrjuje Pravila in pogoje uporabe storitve IMS, ki so objavljeni na www.12media.si in www.radio1.si

2. Opis nagradne igre

Vse nagradne igre se izvajajo na frekvencah Radia 1. Ustvarja jih družba Radio 1 d.o.o.

V nagradni igri lahko sodelujejo vsi državljani Republike Slovenije, rezidenti Republike Slovenije in državljani držav članic Evropske unije, starejši od 18 let. Mlajši od 18 let morajo od staršev ali skrbnikov dobiti soglasje oz. jih obvestiti o sodelovanju. Uslužbenci producenta in njihovi najbližji sorodniki (vključno z življenjskimi partnerji), kot tudi uslužbenci vseh podružnic in/ali agencij ter pokroviteljev, povezanih z omenjeno akcijo, ne morejo sodelovati v nagradni igri. Tudi vsi ostali, ki se prijavijo, ne smejo imeti nikakršne podpore s strani zgoraj omenjenih. Vsaka takšna prijava bo neveljavna.

2.1. Trajanje nagradne igre

Trajanje posamezne nagradne igre bo določeno sproti in objavljeno na radijski postaji Radia 1 ter v posebnih pravilih posamezne nagradne igre.

2.2. Sodelovanje v nagradni igri

Splosni pogoji sodelovanja v nagradni igri bodo objavljeni na www.12media.si in www.radio1.si

Uporabnik pošlje SMS z vsebino, ki je določena ob vsaki posamezni nagradni igri, ter podatki, ki jih določena igra zahteva. Tudi ti so določeni v vsaki posamezni igri. Nagradne igre potekajo na kratki številki 3355. Ob prvem sodelovanju v nagradni igri mora uporabnik potrditi splošne pogoje sodelovanja v nagradni igri (Posljite DA na 3355 za potrditev pogojev sodelovanja v nagradni igri. Cena SMS-a: 0,99 eur. Radio 1). V kolikor uporabnik potrdi splošne pogoje, prejme povratno SMS sporočilo z zahvalo za sodelovanje (0,99 eur). Uporabnik mora splošne pogoje potrditi samo ob prvem sodelovanju v nagradni igri.

Vsak uporabnik lahko sodeluje večkrat. Prijave ne smejo biti poslane prek agentov ali tretjih strank. Za izgubljene, zakasnele ali nepopolne prijave, ali za pravilne prijave, ki niso bile prejete ali dostavljene, ne moremo prevzeti odgovornosti. Vse takšne prijave bodo obravnavane kot neveljavne. Upoštevamo samo točne odgovore. Sodelujočim svetujemo, da si te pogoje natisnejo in jih shranijo na varnem.

2.3. Nagrade

Uporabnik, ki bo v živo povezan s studijem in ki bo podal pravilen odgovor, je upravičen do zagotovljene nagrade. Nagrade bodo opredeljene v vsaki posamezni igri, objavljene na Radu 1 in posebnih pravilih posamezne nagradne igre. Dohodnino, vključno z akontacijo dohodnine za prejeto nagrado in morebitne druge dajatve, opredeljene v zakonodaji R Slovenije, krije nagrajenec. Nagrajenec krije tudi vse stroške, povezane s prevzemom nagrade (morebitne potne stroške, ipd). Ob prejemu nagrade se mora nagrajenec identificirati z osebnim dokumentom.

Vse nagrade bodo zmagovalcem izdane s strani družbe Radio1 d.o.o.

2.4. Dodatne informacije o nagradni igri

Dodatne informacije o nagradni igri lahko sodelujoči dobijo na www.12media.si in www.radio1.si

2.5. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (mobilni operater).

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa iMS: naročniki Mobitel GSM/Mobiuporabniki / Debitelovi naročniki, Simobil

Ime SMS storitve	Uporaba storitve	Opis dogodka	Ime MT SMS na izpisu pogovorov	Cena v EUR z DDV
IMS	Ključna beseda	Sistemsko sporočilo	Sistemska spo.	0
IMS	Ključna beseda	Info. na zahtevo	IMS 5	0,99
IMS	SMS Poštar	Naročene IMS informacije		0,00

3. Zasebnost in varstvo osebnih podatkov uporabnika v SMS nagradni igri

S potrditvenim SMS sporočilom, v katerem uporabnik potrjuje Pravila in pogoje uporabe storitve IMS, se uporabnik strinja, da podjetje Radio 1 d.o.o. obdeluje njegove osebne podatke za namene izvedbe storitve SMS nagradne igre (pridobivanje podatkov od uporabnikov, shranjevanje podatkov do izvedbe žrebanja, uporaba podatkov za izvedbo žrebanja). Privolitev v zbiranje osebnih podatkov je prostovoljna, uporabnik s poslanim SMS sporočilom pristane na izvedbo SMS nagradne igre. V primeru, da privoljenja ne želi dati, ne more sodelovati v SMS nagradni igri. Uporabniki imajo pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa svojih osebnih podatkov. Osebnih podatki se lahko posredujejo izvajalcem storitve podjetjema Sedem d.o.o. in 12media d.o.o.

4. Splošni pogoji sodelovanja

Pogoj za sodelovanje je, da se sodelujoči strinjajo s pravili nagradne igre. Šteje se, da s samim sodelovanjem v nagradni igri sodelujoči pristane na vse pogoje v zvezi z nagradno igro.

Producentova odločitev glede vseh zadev je dokončna in je ni moč spremeniti. Vse nagrade so neprenosljive in nespremenljive.

Producent in tehnični izvajalec nista odgovorna za kakršnekoli okvare omrežja, telefonskih linij ali komunikacije, niti za prijave, ki so nepopolne, nerazumljive ali niso bile prejete. Takšne prijave bodo neveljavne.

V nagradni igri ne smejo sodelovati uslužbenci producenta ter njihovi najbližji sorodniki (vključno z življenjskimi partnerji), kot tudi uslužbenci vseh podružnih in/ali agencij, povezanih s tem tekmovanjem. Tudi vsi ostali, ki sodelujejo, ne smejo imeti nikaršne podpore s strani zgoraj omenjenih. Vsako takšno sodelovanje bo neveljavno.

Producent ima pridržano pravico umakniti ali dopolniti pogoje sodelovanja v nagradni igri, ki jo ustvarja.

Pogoje je potrebno tolmačiti v skladu s slovensko zakonodajo.

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev.

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa.

Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev. Poslana SMS-sporočila se obračunavajo po ceniku vašega mobilnega operaterja. SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Mobitel, Simobil.

5. Zasebnost in varstvo osebnih podatkov članov SMS skupnosti RADIO1

Uporabniki, ki sodelujejo v SMS nagradni igri, bodo včlanjeni v brezplačno SMS skupnost Radio1 v primeru, da odgovorijo na SMS sporočilo in potrdijo splošne pogoje. Ko uporabnik potrdi pogoje, se strinja s tem, da podjetje Radio 1 d.o.o. obdeluje njegove osebne podatke za namene pošiljanja promocijskih sporočil oglaševalcev v skladu s splošnimi pogoji SMS skupnosti Radio1, ki so objavljeni na: www.radio1.si. Promocijska sporočila oglaševalcev bo uporabnikom pošiljal Radio 1, ki oglaševalcem v nobenem primeru ne bo posredoval ali omogočil vpogleda v bazo podatkov o uporabnikih. Radio 1 lahko za namene direktnega marketinga izvede profiliranje članov SMS skupnosti Radio 1. Včlanitev v SMS skupnost Radio 1 je prostovoljna. V primeru, če uporabnik ne potrdi splošnih pogojev, ne postane član SMS skupnosti Radio 1 in ne more prejemati obvestil oglaševalcev. Člani imajo pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa svojih osebnih podatkov. Vsak član se iz POP kluba lahko kadarkoli odjavi tako, da na številko 3355 pošlje SMS-sporočilo z vsebino RADIO1 STOP. Osebnih podatki se lahko posredujejo izvajalcem storitve podjetjema Sedem d.o.o. in 12media d.o.o..

Povratna SMS-sporočila iz SMS skupnosti (obvestila o nagradni igri, koristne informacije o spremljevalnih akcijah) so za uporabnika brezplačna. Poslana SMS-sporočila se obračunavajo po ceniku vašega mobilnega operaterja.

6. Reklamacije

12media d.o.o.

iMS reklamacijska služba

Telefon: 01 237 33 04

Fax: 01 237 33 05

E-mail: info@12media.si

www.12media.si

Delovni čas reševanja reklamacij: ob delavnikih od ponedeljka do petka 09:00 – 16:00