

Pogoji in navodila za uporabo storitve iMS – Syngenta

1. Organizator storitve

Ta pravila določajo način izvajanja storitve Syngenta prek SMS sporočil. Ponudnik storitve je 12MEDIA, svetovanje in posredovanje, d.o.o., Savska cesta 2, 1000 Ljubljana v sodelovanju s Syngenta Agro d.o.o., Kržičeva 3, 1000 Ljubljana. Z uporabo SMS storitve »Syngenta«, se uporabnik strinja in potrjuje Pravila in pogoje uporabe storitve IMS, ki so objavljeni na www.12media.si.

2. Opis storitve

Storitev Syngenta omogoča, da se uporabniki prijavijo v SMS klub, in sicer tako, da pošljejo SMS s ključno besedo **AGRO START** na 3131. Zatem prejmejo brezplačno SMS sporočilo za potrditev splošnih pogojev. Če se uporabnik strinja s splošnimi pogoji, objavljenimi na www.12media.si, je včlanjen v SMS klub, prek katerega brezplačno prejema novice o njihovih prodajnih novostih, akcijah ipd. Kdor se včlani v SMS klub, prejme brezplačno SMS sporočilo, da je član kluba AGRO in kako se lahko iz njega odjavi. Uporabnik se lahko iz kluba odjavi tako, da pošlje SMS s ključno besedo **AGRO STOP** na 3131.

3. Trajanje storitve

Storitev traja od 22. 6. 2007 do preklica.

4. Dodatne informacije o storitvi

Dodatne informacije o storitvi lahko sodelujoči dobijo na www.12media.si.

5. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti.

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa iMS: naročniki Mobitel GSM/Mobiuporabniki / Debitelovi naročniki, Simobil / M-Mobil

Ime SMS storitve	Uporaba storitve	Opis dogodka	Ime MT SMS na izpisu pogovorov	Cena v EUR z DDV
IMS	Ključna beseda	Sistemska sporočilo	Sistemska sporočila	0
IMS	SMS Poštar	Naročene informacije IMS		0

6. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

Ponudnik storitve se zavezuje, da bo poslane osebne podatke varoval v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov ter da jih ne bo posredoval tretjim osebam. S privolitvijo v splošne pogoje poslovanja se šteje, da je dana osebna privolitev posameznika za zbiranje osebnih podatkov.

7. Splošni pogoji sodelovanja

Pogoj za sodelovanje je, da se sodelujoči strinjajo s pravili storitve. Šteje se, da s samo prijavo v klub sodelujoči pristane na vse pogoje v zvezi s storitvijo.

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev.

V storitvi ni starostnih omejitev.

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa.

Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.

Pravilnik storitve bo objavljen na spletni strani www.12media.si.

Poslana SMS-sporočila se obračunavajo po ceniku vašega mobilnega operaterja.

SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Mobitel, Simobil, Debitel, M-Mobil.

8. Mobilni SMS klub AGRO

Uporabniki, ki se prijavijo na SMS obveščanje, tako da pošljejo AGRO START na 3131, so včlanjeni v AGRO mobilni SMS klub, kar pomeni, da bodo prejeli obvestila in informacije o akcijah, ki jih izvaja podjetje Syngenta Agro d.o.o. Uporabnik te storitve bo prejel največ eno SMS-sporočilo tedensko. Vsak član se iz SMS-kluba lahko kadarkoli odjavi, tako da na številko 3131 pošlje SMS-sporočilo z vsebino **AGRO STOP**. Povratna SMS-sporočila iz AGRO mobilnega kluba (obvestila o nagradni igri, koristne informacije o spremljevalnih akcijah) so za uporabnika brezplačne (0 €).

9. Reklamacije

12media d.o.o.

iMS reklamacijska služba

Telefon: 01 237 33 04

Fax: 01 237 33 05

E-mail: support@12media.si

www.12media.si

Delovni čas reševanja reklamacij: ob delavnikih od ponedeljka do petka 09:00 – 16:00