

## **Pogoji in navodila za uporabo storitve iMS – 12igre**

### **1. Organizator nagradnih iger**

Ta pravila določajo način izvajanja nagradnih iger 12igre prek SMS sporočil in 090 linije. Ponudnik storitve je 12MEDIA, svetovanje in posredovanje, d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana.

Z uporabo storitve se uporabnik strinja in potrjuje Pravila in pogoje uporabe storitve IMS, ki so objavljeni na [www.12media.si](http://www.12media.si).

Storitev se lahko izvaja na naslednjih kratkih številkah:

3131, 6161, 6600, 3355, 6633, 6622, 4682, 6116 (v nadaljevanju XXXX)

### **2. Opis nagradnih iger**

V nagradnih igrah lahko sodelujejo vsi državljani Republike Slovenije, starejši od 18 let. Uporabnik, ki sodeluje v nagradni igri, prejme brezplačni SMS za potrditev pogojev, objavljenih na [www.12media.si](http://www.12media.si). Uporabnik, ki se z njimi strinja, pošlje DA na XXXX. Uporabnik splošne pogoje potrdi samo ob prvem sodelovanju v nagradni igri.

Vsak uporabnik lahko sodeluje večkrat.

Sodelujočim svetujemo, da si te pogoje natisnejo in jih shranijo na varnem.

Upošteevamo samo točne odgovore. Upošteevamo odgovore, ki:

- so poslani brez kakršnihkoli ločil (pika, vejica) ali drugih znakov, ki niso črke ali številke (npr. vprašaj, odstotek ipd.), kar velja pred besedo, med besedo / besedami ali za besedo;
- so poslani brez šumnikov (č, š, ž, đ, ć);
- so v primeru dveh ali več besed ločeni s presledkom in samo presledkom.

#### **a. Igraj in zadeni**

SMS nagradna igra Igraj in zadeni temelji na znanju in spretnosti uporabnikov. Uporabnik sodeluje tako, da na številko XXXX pošlje SMS s ključno besedo, ki je določena v posameznem oglasu in besedo, ki se nanaša na določeno temo, ki je prav tako objavljena v vsakem oglasu posebej. Če uporabnik ugotovi katero od besed, ki se skrivajo pod nagradami, prejme nagrado, pod katero se ta beseda skriva. V vsakem trenutku ima uporabnik na voljo funkcijo, da preveri, katere besede pod katerimi zneski so bile že odkrite, in sicer tako da pošlje SMS s ključno besedo na XXXX, ki je prav tako določena v vsakem oglasu posebej (ODGOVOR, RESITEV, STANJE, NAJDENO, ODKRITO, ODPRTO ...).

#### **b. Križanka**

Nagradna igra temelji na znanju uporabnikov. Sem spadajo navadna križanka, Sudoku, Kakuro, Puzzle, sestavljanke, kvizi, Karta ipd. Uporabnik sodeluje tako, da na številko XXXX pošlje SMS s ključno besedo, ki je določena v posameznem oglasu in rešitvijo igre. Če uporabnik pošlje pravilno rešitev, sodeluje v žrebanju za nagrado, ki je določena v posameznem oglasu. Trajanje križanke določeno v vsakem oglasu posebej. Uporabnik lahko pravilno rešitev pošlje tudi prek poštne dopisnice, in sicer tako, da pošlje pravilni odgovor s svojimi podatki (ime, priimek, naslov in telefonska številka, na katero je dosegljiv) na naslov: IGRA, p.p. 86, 1236 Trzin. Oba načina sodelovanja sta med sabo enakovredna in vsem udeležencem pri žrebu zagotavljata enake možnosti. Sodelovanje v nagradni igri prek dopisnic je brezplačno, medtem ko je sodelovanje v nagradni igri prek SMS sporočil odvisno od tam navedenih opisanih pogojev in je plačljivo.

#### **c. Hitri prsti**

Uporabnik pošlje SMS sporočilo s ključno besedo, ki je določena v posameznem oglasu. Če se je uporabnik strinjal s splošnimi pogoji, prejme prvo plačljivo SMS sporočilo (1,99 EUR) s prvim vprašanjem. Če je njegov odgovor pravilen, prejme naslednje plačljivo SMS sporočilo z naslednjim vprašanjem. Če njegov odgovor ni pravilen, prejme plačljivo SMS sporočilo, da je njegov odgovor napačen in da lahko poizkusi ponovno z novim sklopom vprašanj. Ključne besede so določene v posameznem oglasu. 12media bo skušala na vsako vprašanje odgovoriti točno in pravočasno. Zavračamo odgovornost za netočne odgovore ali odgovore, ki niso dostavljeni pravočasno.

#### **d. Rojstnodnevni bonus**

Nagradna igra Rojstnodnevni bonus je igra, za katero bo uporabnik izvedel iz tiskanih oglasov. V oglasu so navedeni dnevi, meseci in leta, iz katerih lahko uporabnik sestavi svoj rojstni dan, rojstni dan svojega sorodnika, prijatelja ali znanca. Uporabnik sodeluje tako, da na številko XXXX pošlje SMS s ključno besedo, ki je določena v posameznem oglasu in rojstnim dnevom, ki ga je našel v oglasu. Če uporabnik pošlje datum v pravilni kombinaciji, sodeluje v žrebanju za nagrado, ki je določena v posameznem oglasu. Trajanje nagradne igre je določeno v vsakem oglasu posebej. Uporabnik lahko sodeluje tudi prek telefonske linije 090, telefonska številka bo objavljena v vsakem posameznem oglasu. Uporabnik pa lahko rojstni datum pošlje tudi prek WAP povezave, naslov povezave je prav tako objavljen v vsakem posameznem oglasu. Vsi trije načini sodelovanja so med sabo enakovredni in vsem udeležencem pri žrebu zagotavljajo enake možnosti. Sodelovanje v nagradni igri prek wap povezave je brezplačno, medtem ko je sodelovanje v nagradni igri prek SMS sporočil in telefonske številke 090 odvisno od tam navedenih opisanih pogojev in je plačljivo.

## 2.1. Trajanje nagradnih iger

Trajanje nagradne igre je za vsako posamezno nagradno igro določeno v vsakem posameznem oglasu posebej.

## 2.2. Nagrajevanje

Nagrajevanje je določeno v vsakem posameznem oglasu za vsako posamezno nagradno igro posebej.

Nagrade bodo posredovane v roku enaintridesetih (31) delovnih dni. Odgovornost podeljevanja nosi družba 12media d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana. V primeru, da je nagrada višja od 42 €, je zavezanec za plačilo dohodnine nagrajene. V kolikor se nagrajene (ali njegov pooblaščenec) ne odzove na poziv o prejetju nagrade v roku 30 dni, do nagrade ni upravičen.

Igraj in zadeni: Nagrajene je vsak, ki ugotovi besedo pod določenim zneskom, ki še ni bila ugotovljena. Kdor ugotovi besedo, prejme SMS sporočilo, naj posreduje še podatke.

Križanka: Med vsemi, ki bodo do določenega datuma (določenega v posameznem oglasu) poslali pravilno rešitev na XXXX ali prek dopisnice, bomo izžrebali nagrado/e, določene v posameznem oglasu.

Hitri prsti: Število nagrajencev bo določeno v vsakem oglasu posebej in bo temeljilo na hitrosti uporabnikov. Med vsemi, ki bodo do določenega datuma (določenega v posameznem oglasu) v celoti pravilno rešili kviz Hitri prsti (tj. pravilno odgovorili na vseh 6–10 vprašanj), bo najhitrejših XY uporabnikov prejelo nagrado, določeno v oglasu.

Rojstnodnevni bonus: Med vsemi, ki bodo do določenega datuma (določenega v posameznem oglasu) poslali datum na XXXX, prek wap povezave ali telefonske linije 090, bomo izžrebali nagrado/e, določene v posameznem oglasu. Nagrajene je tisti, ki je izžreban in rojstni dan potrdi z osebnim dokumentom.

## 2.3. Obveščanje in objavljanje nagrajencev

Nagrajenci bodo o nagradi obveščeni prek SMS sporočila ali telefonskega klica. Nagrajenci so pozvani k posredovanju podatkov (ime, priimek, naslov in davčna številka). Pridržujemo si pravico do objave imena in kraja bivanja nagrajencev ter dobljene nagrade. Nagrajenci bodo objavljeni v medijih, ki bodo navedeni ob nagradni igri. Časovni interval je odvisen od periodike izhajanja določenega medija, najkasneje pa bodo objavljeni v roku 31 dni od prejetja nagrade. V kolikor se nagrajene (ali njegov pooblaščenec) ne odzove na poziv o prejetju nagrade v roku 30 dni, do nagrade ni upravičen.

## 2.5. Prevzem nagrad

Nagrajene bo denarno nagrado prejel prek poštne nakaznice, ostale nagrade pa po dogovoru s podjetjem 12media d.o.o. V kolikor nagrajene prejme znesek, ki je višji od 42 €, je nagrada ustrezno zmanjšana za akontacijo dohodnine in morebitne druge dajatve, ki jih opredeljuje Zakonodaja RS.

## 2.6. Dodatne informacije o nagradni igri

Dodatne informacije o nagradni igri lahko sodelujoči dobijo na [www.12media.si](http://www.12media.si).

## 2.7. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti.

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa IMS: uporabniki mobilnih omrežij Telekom Slovenije, Simobil in Tušmobil.

Ime SMS storitve	Uporaba storitve	Opis dogodka	Ime MT SMS na izpisu pogovorov	Cena v EUR z DDV
IMS	Ključna beseda	Sistemska sporočilo	Sistemska spo.	0
IMS	Ključna beseda	Info. na zahtevo	IMS 9	1,99
IMS	Ključna beseda	Info. na zahtevo	IMS 4	0,49

## 3. Zasebnost in varstvo osebnih podatkov uporabnika v SMS nagradnih igrah

S potrditvenim SMS sporočilom, v katerem uporabnik potrjuje Pravila in pogoje uporabe storitve IMS, se uporabnik strinja, da podjetje 12media d.o.o. obdeluje njegove osebne podatke za namene izvedbe storitve SMS nagradnih iger

(pridobivanje podatkov od uporabnikov, shranjevanje podatkov do izvedbe žrebanja, uporaba podatkov za izvedbo žrebanja). Privolitev v zbiranje osebnih podatkov je prostovoljna, uporabnik s poslanim SMS sporočilom pristane na izvedbo SMS nagradnih iger. V primeru, da privoljenja ne želi dati, ne more sodelovati v SMS nagradnih igrah. Uporabniki imajo pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa svojih osebnih podatkov. Osebnih podatki se lahko posredujejo izvajalcem storitve podjetjema Sedem d.o.o. in 12media d.o.o..

#### **4. Splošni pogoji sodelovanja**

12media svetuje, da mobilni telefon uporabljate previdno in ga ne uporabljate med vožnjo. Zavračamo odgovornost v primerih poškodb zaradi napačne oz. neprimerne uporabe mobilnega telefona.

12media bo skušala na vsako vprašanje odgovoriti točno in pravočasno. Zavračamo odgovornost za netočne odgovore ali odgovore, ki niso dostavljeni pravočasno.

Pogoj za sodelovanje je, da se sodelujoči strinjajo s pravili nagradne igre. Šteje se, da s samim sodelovanjem v nagradni igri sodelujoči pristane na vse pogoje v zvezi z nagradno igro.

Vse nagrade so nespremenljive in neprenosljive.

V nagradni igri ne smejo sodelovati uslužbenci producenta ter njihovi najbližji sorodniki (vključno z življenjskimi partnerji), kot tudi uslužbenci vseh podružnih in/ali agencij, povezanih s tem tekmovanjem. Tudi vsi ostali, ki sodelujejo, ne smejo imeti nikaršne podpore s strani zgoraj omenjenih. Vsako takšno sodelovanje bo neveljavno.

Ponudnik storitve je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev.

Ponudnik storitev lahko v vsakem trenutku spremeni pogoje storitev, če to zahtevajo vzroki tehnične, komercialne narave ali vzroki, ki so na strani javnosti. Vsaka sprememba bo predhodno ustrezno objavljena na javno dostopnem mediju.

Ponudnik storitev bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljena navodila za uporabo storitev in pogoji.

V nagradni igri lahko sodelujejo le državljani RS, ki so starejši od 18 let.

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa.

Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.

Pravilnik nagradne igre bo objavljen na spletni strani [www.12media.si](http://www.12media.si).

Poslana SMS-sporočila se obračunavajo po ceniku vašega mobilnega operaterja.

SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Telekom Slovenije, Simobil, Tušmobil.

#### **5. Mobilna SMS skupnost 12igre**

Uporabniki, ki sodelujejo v SMS nagradnih igrah, bodo včlanjeni v brezplačno SMS skupnost 12igre v primeru, da odgovorijo na SMS sporočilo. Ko uporabnik pošlje povratno sporočilo, se strinja s tem, da podjetje 12media obdeluje njegove osebne podatke za namene pošiljanja promocijskih sporočil oglaševalcev v skladu s splošnimi pogoji 12igre, ki so objavljeni na: [www.12media.si](http://www.12media.si). Promocijska sporočila oglaševalcev bo uporabnikom pošiljala 12media, ki oglaševalcem v nobenem primeru ne bo posredovala ali omogočila vpogleda v bazo podatkov o uporabnikih. 12media lahko za namene direktnega marketinga izvede profiliranje članov SMS skupnosti 12igre. Včlanitev v SMS skupnost 12igre je prostovoljna. V primeru, če uporabnik ne potrdi splošnih pogojev, ne postane član SMS skupnosti 12igre in ne more prejemati obvestil oglaševalcev. Člani imajo pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa svojih osebnih podatkov. Vsak član se iz SMS skupnosti 12igre lahko kadarkoli odjavi tako, da na številko XXXX pošlje SMS-sporočilo z vsebino IGRA STOP.

Osebnih podatki se lahko posredujejo izvajalcem storitve podjetjema Sedem d.o.o. in 12media d.o.o.

Poslana SMS-sporočila se obračunavajo po ceniku vašega mobilnega operaterja.

#### **6. Reklamacije**

##### **12media d.o.o.**

iMS reklamacijska služba

Telefon: 01 237 33 04

Fax: 01 237 33 05

E-mail: [support@12media.si](mailto:support@12media.si)

[www.12media.si](http://www.12media.si)

Delovni čas reševanja reklamacij: ob delavnikih od ponedeljka do petka 09:00 – 16:00