

## PRAVILA ZA SODELOVANJE V NAGRADNI IGRI

### **„ZORANOVA IZGUBLJENA BESEDA”**

#### 1. člen (splošne določbe)

(1) Ta pravila določajo način izvedbe nagradne igre „Zoranova izgubljena beseda” (v nadaljevanju: nagradna igra), ki se predvaja na Radiu Antena (Antena Ljubljana, Antena Gorenjska, Antena Štajerska, Antena Celje, Antena Velenje, Antena Maribor).

(2) Organizator nagradne igre je Radio Antena d.o.o., Stegne 11b, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: producent) v sodelovanju s pokroviteljem nagradne igre: B2 izobraževanje in informacijske storitve, d.o.o..

(3) Ponudnik storitve je 12MEDIA, svetovanje in posredovanje, d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana v sodelovanju s Sedem do.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin..

(4) Šteje se, da se z uporabo storitve uporabnik strinja in potrjuje Pravila za sodelovanje v nagradni igri ter Pravila in pogoje uporabe storitve IMS, ki so objavljeni na spletnih straneh [www.12media.si](http://www.12media.si) in [www.radioantena.si](http://www.radioantena.si). Odgovornost za delovanje storitve in reševanje reklamacij nosi 12media d.o.o.

#### 2. člen (trajanje nagradne igre)

Nagradna igra traja od 7. februarja 2012 do preklica, oziroma dokler izgubljena beseda ni najdena. Nagradna igra se izvaja na radijski postaji Radio Antena (Antena Ljubljana, Antena Gorenjska, Antena Štajerska, Antena Celje, Antena Velenje, Antena Maribor) in temelji na znanju in spretnosti uporabnikov.

### 3. člen (pogoji sodelovanja)

(1) V nagradni igri lahko sodelujejo državljani Republike Slovenije, rezidenti Republike Slovenije in državljani držav članic Evropske unije, ki so starejši od 18 let.

(2) Uslužbenci producenta in pokrovitelja nagradne igre ter njihovi najbližji sorodniki (vključno z življenjskimi partnerji), uslužbenci vseh podružnic in/ali agencij, povezanih s producentom, oziroma z omenjeno akcijo, ne morejo sodelovati v nagradni igri. Tudi vsi ostali, ki se prijavijo, ne smejo imeti nikakršne podpore s strani zgoraj omenjenih. Če bo odkrita, bo vsaka taka prijava neveljavna.

(3) Pogoj za sodelovanje je, da se sodelujoči strinjajo s pravili nagradne igre. Šteje se, da s sodelovanjem v nagradni igri sodelujoči pristane na vse pogoje v zvezi z nagradno igro.

### 4. člen (načini sodelovanja v nagradni igri)

Radio Antena poslušalcem predvaja stavek, v katerem manjka beseda. Če poslušalec meni, da ve, katera beseda manjka in obenem izpolnjuje pogoje za sodelovanje, lahko sodeluje s pomočjo mobilnega telefona, znotraj ustreznega časovnega okvirja.

Za sodelovanje v igri velja sms prijava, ki je bila prejeta v zadnjih 72 urah od posameznega ugibanja znotraj nagradne igre.

Uporabnik pošlje SMS z izgubljeno besedo, imenom, priimkom ter krajem bivanja na številko 3355 (primer: AVTO Janez Novak Celje na 3355). Zatem prejme brezplačno SMS sporočilo za potrditev splošnih pogojev. Če se uporabnik strinja s pogoji, pošlje DA na 3355 in nazaj prejme plačljivo SMS sporočilo (0,99 EUR) z zahvalo za sodelovanje in obvestilom, da bo v primeru, da bo izžreban o tem obveščen. Uporabnik mora splošne pogoje potrditi samo ob prvem sodelovanju v nagradni igri.

Po registraciji bo uporabnik (sodelujoči) izbran za sodelovanje v nagradni igri na podlagi naključne izbire izmed vseh števil, registriranih v zadnjih 72 urah. Izbran uporabnik bo povezan s studiem Radia Antena in zaprosen za odgovor. Če se uporabnik ne javi v času 15 sekund oz. je linija zasedena, se izbere in pokliče drugega uporabnika.

Uporabniki, ki so povezani s studiem, morajo izpolniti vse pogoje in upoštevati vsa navodila. Uporabnik v eter Radia Antena pove isto besedo, kot jo je poslal v sms sporočilu. Če uporabnik v eter pove besedo, ki se razlikuje od besede v sms sporočilu, bo diskvalificiran. V primeru, da je uporabnik v zadnjih 72 urah poslal več možnih besed, mu bo predhodno povedano, katera njegova beseda je bila izžrebana.

Producent in voditelj imata pravico, da prekineta klic ali zavrneta izdajo nagrade, če presodita, da se uporabnik obnaša neprimerno ali v nasprotju s pravili radijskega predvajanja in regulativami oz. katerikoli zakonom. Uporabniki ne smejo reklamirati kateregakoli izdelka ali storitve, ne smejo uporabljati neprimernih besed ali preklinjati oziroma izjaviti česarkoli kar je ali bi lahko bilo škodljivo ali žaljivo za katerikoli osebo, organ ali entiteto. Uporabniki se strinjajo s tem, da so sami odgovorni za posledice vsega, kar bodo izrekli med sodelovanjem v oddaji.

Vsak uporabnik lahko sodeluje večkrat. Prijave ne smejo biti poslane prek agentov ali tretjih strank. Za izgubljene, zakasnele ali nepopolne prijave, ali za pravilne prijave, ki niso bile prejete ali dostavljene, ne moremo prevzeti odgovornosti. Vse takšne prijave bodo obravnavane kot neveljavne.

V nagradni igri se upoštevajo samo točni odgovori, to so odgovori, ki:

- so poslani brez kakršnihkoli ločil (pika, vejica) ali drugih znakov, ki niso črke ali številke (npr. vprašaj, odstotek ipd.), kar velja pred besedo, med besedo ali za besedo; in
- so poslani brez šumnikov (č, š, ž, đ, ć).

Uporabniki lahko sodelujejo tudi po elektronski pošti, besedo pošljejo na [izgubljena.beseda@radioantena.si](mailto:izgubljena.beseda@radioantena.si)

#### 5. člen

(pravila sodelovanja udeležencev, povezanih s studijem)

Poslušalci in izbrani uporabniki, ki so v živo povezani s studijem Radia Antena, morajo izpolniti vse pogoje in upoštevati vsa navodila. Producent ima pravico, da prekine klic ali zavrne izdajo nagrade, če presodi, da se oseba obnaša neprimerno ali v nasprotju s pravili radijskega predvajanja in regulativami oziroma veljavno zakonodajo in pravili nagradne igre. Poslušalci oziroma uporabniki ne smejo reklamirati kateregakoli izdelka ali storitve, ne smejo uporabljati neprimernih besed oziroma preklinjati ali izjaviti česarkoli, kar je ali bi lahko bilo škodljivo ali žaljivo za katerikoli osebo, organ oziroma entiteto. Poslušalci se strinjajo s tem, da so sami odgovorni za posledice vsega, kar bodo izrekli med sodelovanjem v oddaji.

#### 6. člen

(izključitev odgovornosti producenta)

(1) Za izgubljene, zakasnele ali nepopolne prijave, ali za pravilne prijave, ki niso bile prejete ali dostavljene, producent ne more prevzeti odgovornosti. Vse takšne prijave bodo obravnavane kot neveljavne. Producent ne odgovarja za zasedenost telefonskih linij v času trajanja nagradne igre.

(2) Producent in tehnični izvajalec nista odgovorna za kakršnekoli okvare omrežja ali telefonskih linij ter napačno razumljenih namigov ali komunikacije.

7. člen  
(Cenik)

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (Telekom Slovenije, Si.mobil in Tušmobil). Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa IMS: uporabniki Telekom Slovenije, Debitelovi naročniki in predplačniki / Simobil naročniki in predplačniki / Izi Mobil / M-Mobil / Tušmobil. SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Telekom Slovenije, Simobil in Tušmobil.

Ime storitve	SMS	Uporaba storitve	Opis dogodka	Ime na pogovorov	MT SMS izpisu	Cena v EUR z DDV
IMS		Ključna beseda	Sistemska sporočilo	Sistemska spo.		0
IMS		SMS Poštar	Naročene IMS informacije			0
IMS		Ključna beseda	Info. na zahtevo	IMS 5		0,99

Prijava poslana po elektronski pošti na [izgubljena.beseda@radioantena.si](mailto:izgubljena.beseda@radioantena.si) je brezplačna.

8. člen

Zasebnost in varstvo osebnih podatkov članov SMS kluba Radio Antena

Poslušalci oz. sodelujoči, ki sodelujejo s poslanim SMS sporočilom, bodo včlanjeni v brezplačni Radio Antena SMS klub. Ko uporabnik pošlje svoje podatke se strinja s tem, da podjetje Infonet media d.d. obdeluje njegove osebne podatke za namene pošiljanja promocijskih sporočil v skladu s splošnimi pogoji Radio Antena kluba, ki so objavljeni na: [www.radioantena.si](http://www.radioantena.si). Včlanitev v Radio Antena klub je prostovoljna. Člani imajo pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa svojih osebnih podatkov. Vsak član se iz Radio Antena kluba lahko kadarkoli odjavi tako, da na številko 3355 pošlje SMS-sporočilo z vsebino ANTENA STOP. Povratna SMS sporočila iz Radio Antena SMS kluba (obvestila o nagradni igri, koristne informacije o spremljevalnih akcijah) so za uporabnika brezplačna. Poslana SMS sporočila se obračunavajo po ceniku vašega mobilnega operaterja.

Uporabnik, ki sodeluje v nagradni igri, je s tem prijavljen na SMS obveščanje Radia Antena, zato prejme SMS sporočilo: »S sodelovanjem ste se prijavili na brezplačno SMS obveščanje Radia Antena do 2x mesечно. Odjava: ANTENA STOP na 3355. Lep pozdrav, Radio Antena«

V kolikor se uporabnik odjavi od prejetanja SMS sporočil, prejme brezplačno SMS sporočilo: »Odjavljene ste od vseh naročenih SMS ali MMS obvestil/sporočil/informacij/vsebin na ključni besedi RadioAntena in številki 3355. 12media d.o.o.«

Osebnosti podatki se lahko posredujejo izvajalcem storitve podjetjema Sedem d.o.o. in 12media d.o.o.

## 9. člen (Nagrade)

Uporabnik, ki bo v živo povezan s studiom Radia Antena in ki bo podal pravilen odgovor je upravičen do denarne nagrade v višini najmanj 5500 EUR oz. za znesek, ki bo dnevno objavljen v radijskem programu Radia Antena (Antena Ljubljana, Antena Gorenjska, Antena Štajerska, Antena Celje, Antena Velenje, Antena Maribor) .

Dohodnino, vključno z akontacijo dohodnine za prejeto nagrado in morebitne druge dajatve, opredeljene v zakonodaji R Slovenije, krije nagrajenec. Nagrajenec krije tudi vse stroške, povezane s prevzemom nagrade (morebitne potne stroške, ipd). Ob prejemu nagrade se mora nagrajenec identificirati z osebnim dokumentom.

Denarne nagrade bodo zmagovalcem izdane s strani družbe Radio Antena d.o.o., Stegne 11b, 1000 Ljubljana v roku 30 dni od zaključka nagradne igre.

Odločitev producenta nagradne igre glede vsega je dokončna in je ni moč spremeniti. Vse nagrade so neprenosljive in nespremenljive.

Vsak posameznik lahko v nagradni igri sodeluje večkrat, dokler ne prejme nagrade. Posameznik, ki sodeluje v katerikoli nagradni igri Radia Antena in prejme nagrado, 6 mesecev po prejemu nagrade ne sme sodelovati v nobeni nagradni igri, ki jo organizira Radio Antena. V kolikor tak posameznik, pred potekom 6 mesecev, sodeluje v nagradni igri Radia Antena in dobi nagrado, mu le-ta ne bo podeljena, Radio Antena pa izbere drugega nagrajenca, ki prejme nagrado.

10. člen  
(varstvo osebnih podatkov)

(1) Vsi podatki, ki bodo producentu poslani s strani sodelujočega, bodo namenjeni za namene pošiljanja nagrade.

(2) Producent se zavezuje, da bo osebne podatke, zbrane v okviru te nagradne igre, varoval v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov, ter da jih ne bo posređoval tretjim osebam.

(3) Producent lahko uporablja osebne podatke sodelujočih, ki jih je zbral v tej nagradni igri tudi za namene promocije Radia Antena in pokrovitelja B2 izobraževanje in informacijske storitve, d.o.o. v skladu z določbami 72. člena Zakona o varstvu osebnih podatkov.

(4) Zmagovalec nagradne igre dovoljuje fotografiranje in snemanje za promocijske aktivnosti Radia Antena in pokrovitelja B2 izobraževanje in informacijske storitve, d.o.o. ter uporabo vseh slik, posnetkov in podatkov za promocijske aktivnosti Radia Antena in pokrovitelja B2 izobraževanje in informacijske storitve, d.o.o..

(5) Podatki uporabnikov (tj. telefonska številka, ipd) bodo shranjeni v posebni bazi, do katere imajo dostop le pooblašene osebe. Radio Antena si pridržuje pravico do uporabe osebnih podatkov poslušalcev za izvajanje promocijskih aktivnosti, drugih potreb radijskega programa ter za izvajanje raziskav tržišča v okviru rednega opravljanja svoje dejavnosti.

11. člen  
(reklamacije)

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posređoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa. Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.

Vse morebitne reklamacije v zvezi z nagradno igro ter v zvezi z nagradami lahko pošljete na elektronski naslov [info@radioantena.si](mailto:info@radioantena.si) ali pokličete na številko 01/24 25 642 ali

12media d.o.o.

iMS reklamacijska služba

Telefon: 01 237 33 04

Fax: 01 237 33 05

E-mail: [info@12media.si](mailto:info@12media.si)

[www.12media.si](http://www.12media.si)

Delovni čas reševanja reklamacij: ob delavnikih od ponedeljka do petka 09:00 - 16:00

12. člen  
(dodatne informacije o nagradni igri)

- (1) Prijavljenim svetujemo, da si pogoje nagradne igre natisnejo in jih shranijo na varnem.
- (2) Pogoje nagradne igre je potrebno tolmačiti v skladu z veljavno slovensko zakonodajo.
- (3) Poducent si pridržuje pravico umakniti ali dopolniti pogoje sodelovanja v nagradni akciji, ki jo ustvarja.

Ljubljana, 6. 2. 2012