

Pravila in pogoji uporabe storitve IMS – Pozitivne misli.

1. Organizator storitve »Pozitivne misli«

Ta pravila določajo način delovanja storitve »Pozitivne misli«. Ponudnik storitve je 12media d.o.o., Cesta 24. junija 23, 1231 Ljubljana-Črnuče, matična številka 2091682, davčna številka SI99968665. Za tehnično delovanje storitve in reševanje reklamacij odgovarja 12media d.o.o.

1. Opis storitve

Namen storitve je uporabnikom ponuditi dostop do zakladnice priljubljenih pozitivnih misli.

Uporabniki se lahko prijavijo na dva načina:

1. Uporabnik pošlje SMS s ključno besedo **MISLI** na **4433**.
2. Uporabnik svoje podatke vpiše na spletni strani www.12media.si/misli in sledi navodilom.

V obeh primerih uporabnik nato prejme brezplačno SMS sporočilo za potrditev splošnih pogojev, ki jih potrdi tako, da na kratko številko 4433 pošlje DA. Splošni pogoji so objavljeni www.12media.si/misli. Uporabnik nato prejme sms sporočilo z obvestilom, da je bila prijava uspešna in kako se lahko odjavi.

Vsak član SMS SKUPNOSTI se lahko kadarkoli odjavi, in sicer tako, da na kratko številko 4433 pošlje SMS s ključno besedo **MISLI STOP**.

Storitev traja od 1.6.2019 do preklica.

2. Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (Telekom Slovenije, A1 in Telemach).

| Ime storitve | SMS | Uporaba storitve | Opis dogodka | Ime MT SMS na izpisu pogovorov | Cena v EUR z DDV |
|--------------|-----|------------------|--------------------------|--------------------------------|------------------|
| IMS | | Ključna beseda | Sistemska sporočila | Sistemska spo. | 0,00 |
| IMS | | SMS Poštar | Naročene informacije IMS | | 1,99 |

3. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

12media ravna v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov in Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR). Vsi podatki, ki jih 12media zbira v okviru prijav, ter podatki, nastali med uporabo, se zbirajo, shranjujejo in uporabljajo izrecno zaradi izpolnjevanja pogodbe, razen če ni predloženo izrecno strinjanje uporabnika o širši uporabi podatkov ali v primeru iz tretjega odstavka tega člena.

Prej omenjenih podatkov se ne posreduje nikomur, razen izjemoma, ko gre za posredovanje podatkov o plačilih in obračunih. 12media ima pravico, da preko spletne platforme odgovornim osebam omogoči dostopanje do podatkov v obsegu, ki je potreben za izpolnjevanje pogodbe. Privolitev za uporabo podatkov v prej navedenem obsegu se lahko prekliče s pisno izjavo, naslovljeno na 12media.

4. Mobilna SMS skupnost Pozitivne misli

Uporabniki, ki se prijavijo na storitev, so včlanjeni v SMS skupnost »**Pozitivne misli**«, kar pomeni, da bodo največ dvakrat mesečno prejeli SMS (1,99 eur/sms) in največ 4x mesečno brezplačen SMS. Vsak član se iz SMS-skupnosti lahko kadarkoli odjavi, tako da na številko 4433 pošlje SMS-sporočilo z vsebino **MISLI STOP**.

Poslana SMS-sporočila se obračunavajo po ceniku vašega mobilnega operaterja.

5. Splošni pogoji sodelovanja

S prijavo na storitev se šteje, da se uporabnik strinja s temi pogoji uporabe storitve. Storitev lahko uporabljajo uporabniki naslednjih mobilnih omrežij: Telekom Slovenije, Telemach, A1, Izi mobil (ponudnik komunikacijske poti je Telekom Slovenije) in Bob (ponudnik komunikacijske poti je A1), Hofer (ponudnik komunikacijske poti je A1).

Reklamacije in pomoč:

12media d.o.o.

Telefon: 01 237 33 04

Email: info@12media.si

Delovni čas reševanja reklamacij: ob delavnikih od ponedeljka do petka od 9.00 do 15.00